

都立学校 特支 GIGA スクール端末 iPad に関する児童・生徒・保護者向けのサポートデスク

都立学校 特支 GIGA スクール端末である iPad の一般的な操作方法や技術的な内容について分からないことは、以下の連絡先にお問い合わせください。

端末の故障等、操作方法以外の問合せはできませんので注意してください。端末の故障等については、学校の先生に連絡してください。

また、特支 GIGA スクール端末である iPad 以外の Apple 製品やサービスの問合せはできませんので注意してください。

【Apple エンドユーザサポート】

- 受付電話番号 0120-99-6477
- PIN 番号 3201
※都立学校専用の番号です。問合せ受付時にこちらの番号が求められます。
- サポート受付時間
※日本語/英語により受付時間等が異なるため注意してください。

[日本語での問合せ]

月曜日～土曜日（土曜日のみ祝日の場合は除く）午前9時～午後6時

[英語での問合せ]

365日年中無休 24時間対応